

高中语文必修上册

第二单元 4.2 心有一团火，温暖众人心

学习目标

1. 了解主人公张秉贵的主要事迹，把握他的形象品质。
2. 感悟主人公张秉贵的高度责任心和奉献精神，体会背后揭示的时代意义。

核心素养

语言建构与运用:阅读文本了解人物通讯的基本写作特点，掌握阅读人物通讯的方法。

思维发展与提升:挖掘人物性格亮点，学会在具体事例中总结人物形象。

审美鉴赏与创造:理解并感悟张秉贵的高度的责任心和奉献精神。

文化传承与理解:学习人物“心有一团火，温暖众人心”的品格和精神应作为一种文化和传统不断传承与发扬。

重点难点

1. 体悟不同的描写方法中表现出的人物优秀品质。
2. 结合通讯文体思考作者行文的特点。

学法指导

一、预习新课

张秉贵(1918-1987)，原北京市百货大楼糖果柜台售货员，张秉贵用自己心中的“一团火”，温暖着每一个顾客的心;他是中共十一大代表，第五、六届全国人大代表。北京有燕京八景，张秉贵售货被称为“燕京第九景”。1957年，张秉贵被评为北京市劳动模范。1978年，他被北京市授予特级售货员称号。1979年被国务院授予全国劳动模范称号。2009年，张秉贵被评为“100位新中国成立以来感动中国人物”。

二、文体知识

本文是《北京日报》记者在1977年采访张秉贵同志后写的通讯。人物通讯是以报道各方面的先进人物为主的通讯，以表现人物为中心，从不同角度反映人物的事迹和思想，着重以人物的精神面貌来感染、教育读者。

①传记式，其特征是较完整地写出人物一生的主要事迹，篇幅较长，内容丰富。

②特写式，侧重于写人物的一时一事，或某一侧面。虽然比一般的特写涉及范围大得多，但属于集中于一事、一个侧面的写法。真正写一时一事的人物通讯，也很常见。

③群像式，特点是报道对象不止一个，而是一个集体中的若干人，或是同一时空范围内的几个同类人。

三、基础知识

1. 成语解释

【熙熙攘攘】形容人来人往，非常热闹。

【体贴入微】体贴：细心体谅别人的心情和处境，给予关心和照顾；入微：达到细微的程度。形容对人照顾或关怀非常细心、周到。

【和颜悦色】颜：面容；悦：愉快；色：脸色。脸色和蔼喜悦。形容和善可亲。

【全神贯注】贯注：集中。全部精神集中在一点上。形容注意力高度集中。

【全力以赴】赴：前往。把全部力量都投入进去。

【座无虚席】虚：空。座位没有空着的。形容出席的人很多。

2. 词语辨析

(1) 传颂·传诵

【辨词】“传颂”侧重“颂”，传播颂扬。“传诵”侧重“诵”，指辗转传播诵读。

【选词】①这些经典文章都被广泛地_____。

②人们_____着这个感人的英雄事迹。

答案：传诵；传颂

(2) 质问·质疑

【辨词】“质问”指诘问、责问。“质疑”指提出疑问，即心有所疑，提出以求得解答。

【选词】①韩愈敢于_____、敢于创新的精神是他取得成功的必要因素。

②面对父母的_____，他语无伦次地不知如何解释。

答案：质疑；质问

四、学习思路

1. 阅读全文，整体感知文本内容

（1-6）：写张秉贵对顾客体贴入微的服务态度。

（7-14）：写张秉贵“以热对冷，变冷为热”的服务态度以及他在工作中是如何处理自己遇到的不顺心的事情的。

（15-18）：写张秉贵由旧社会的童工成长为新时代“主动、热情、诚恳、耐心、周到”的劳动模范的心灵轨迹。

（19-20）：写广大顾客对张秉贵的爱戴与尊敬以及全国各地人民群众对张秉贵的敬佩与赞美。

2. 找寻具体事例，分析人物形象

（1）本文主要选取了哪几件事来塑造张秉贵的形象？

本文主要写了张秉贵的7件事：①接待抱着小孩的女顾客；②照顾赶火车却排在了队尾的顾客；③开解绷着脸的女顾客；④女儿病重仍满脸笑容地接待顾客；⑤照顾买得多的顾客而忽略了买两块桃酥的农民顾客；⑥为面带病容的顾客选糕点；⑦被国民党兵痞打骂。这些事例有详有略，但都能恰到好处地表现出张秉贵的性格、思想以及他待人处事的态度。

（2）又塑造了他怎样的形象？

张秉贵的形象①业务水平很高。他动作迅速，有着称糖“一抓准”和算账“一口清”的过硬本领。②服务热情周到。看到带孩子的顾客，他会帮着哄孩子；看到着急赶火车的顾客，他会在征求前面顾客的同意后，为其开“绿灯”。③耐心细致，为他人着想。有顾客心情不好，他会耐心询问，还会站在对方立场上去开解。④敬业爱岗。他从早到晚每分钟都全力以赴，在柜台里眼、耳、口、手、脚、脑6部“机器”同时开动；下班后，有时累得连上楼还要扶着墙。⑤受人尊敬爱戴。人们赞扬他，给他让座，学生给他写信，青年农民为他写诗。

3. 结合文本内容，理清结构

（1-14）：在柜台工作的张秉贵业务能力强、服务态度好。

（15-17）：张秉贵成为售货员后的心路历程。

（18-20）：写了他人眼中的张秉贵——人们喜爱他。

“一团火”精神→为人民服务

4. 理解文章主题

文章通过几个典型事例，为我们展现了一个有着称糖“一抓准”、算账“一口清”的过硬本领且服务热情周到的售货员的形象。张秉贵几十年如一日的满腔热情的服务精神正如一团火焰，燃烧着自己，温暖着众人，这就是榜样的力量。